

La politica per la qualità e l'ambiente della SILFA SRL, elaborata nel contesto del Sistema di Gestione Integrato sviluppato è la seguente:

- offrire prodotti e servizi rispondenti alle esigenze qualitative dei nostri clienti;
- dedicare le nostre capacità e risorse alla qualità, l'ambiente e la sicurezza, alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento e aggiornamento continuo delle tecniche e delle metodologie di produzione e di gestione aziendale;
- sviluppare una realtà produttiva credibile sul territorio circostante, in ambito nazionale e internazionale;
- credere nella professionalità delle persone che operano nella nostra azienda e rispettarle;
- credere nella validità qualitativa dei prodotti che offriamo;
- credere nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
- promuovere la consapevolezza dei nostri collaboratori al rispetto delle normative vigenti, in particolare quelle rivolte alla tutela ambientale e alla prevenzione e protezione della salute e sicurezza dei lavoratori;
- cercare di lavorare sempre secondo principi di etica e integrità;
- ridurre i rischi e le criticità per l'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro connessi alle attività;
- razionalizzare i consumi delle risorse naturali (energia, acqua, gas, carburanti), attraverso un impiego più efficiente e il monitoraggio continuo;
- diffondere una corretta e completa conoscenza delle prassi da adottare in merito alla tutela ambientale ed alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- organizzare il lavoro coordinando le varie figure aziendali, fondamentale per il nostro successo;
- coinvolgere e consultare i lavoratori come risorsa e valore aggiunto per il miglioramento continuo dell'azienda.

**SILFA SRL** è da sempre orientata verso la qualità dei servizi offerti attraverso una attenta politica di selezione dei materiali acquistati, di investimento in attrezzature in grado di offrire un prodotto caratterizzato dai massimi livelli di affidabilità, di gestione delle risorse e di dirigere la struttura aziendale verso la soddisfazione delle esigenze della clientela.

L'obiettivo primario dell'azienda è quello di affinare la propria capacità di risposta nei confronti delle richieste del mercato e della clientela sia in termini di competenza tecnica, che in termini di affidabilità, operando affinché il servizio offerto sia conforme a quanto richiesto e sia comunque supportato dai valori di competenza e professionalità.

In quest'ottica un sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente rappresenta per la direzione aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi.

Al fine di raggiungere gli obiettivi descritti la direzione aziendale rinnova il proprio impegno:

- a definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini della qualità del servizio e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione;
- a fornire tutte le risorse umane, economiche, tecniche e logistiche, necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- costituire, attivare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di Gestione Integrato, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo della Qualità, dell'impatto ambientale e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze.