

Table of contents

01

INTRODUZIONE

- Nota metodologica
- Linee guida utilizzate
- Lettera agli stakeholder
- Company milestones
- Company highlights
- Chi siamo
- Mercati e prodotti
- SILFA metal packagings

02

ENVIRONMENT

- Nello specifico
- Il rispetto dell'ambiente
- Riciclo degli imballaggi
- Metal recycle forever
- Consumi energetici
- La nostra carbon footprint
- L'acqua una risorsa da preservare
- Gestione responsabile dei rifiuti
- La materia prima : una risorsa

03

SOCIAL

- Il valore delle persone nello specifico
- Diversità e inclusione
- CCNL
- Turnover assunzioni
- Salute e sicurezza
- Crescita del personale
- Formazione e sviluppo delle competenze
- Le iniziative per il sociale

Table of contents

04

GOVERNANCE

- Governance e assetto societario
- Assetto proprietario
- Modello aziendale
- Valori e principi
- Codice etico e modello 321
- Whistleblowing
- Anticorruzione
- Mappatura degli stakeholder
- I nostri stakeholder
- Crescita economica
- Risk assesment
- Alleanze per futuro sostenibile

05

INNOVATION & ECONOMICS

- Il nostro know-how
- R&D e innovazione tecnologica
- Sistema di gestione integrato
- Sicurezza alimentare e qualità in ogni prodotto
- Il nostro impegno verso i clienti
- Qualità dei prodotti e dei servizi

06

GRI STANDARD

Nota metodologica

Nel contesto sempre più cruciale della sostenibilità ambientale e sociale, l'azienda S.I.L.F.A si impegna a essere un attore responsabile e consapevole nel settore della produzione del metal packaging. Con una storia radicata nella qualità e nell'innovazione, S.I.L.F.A si pone l'obiettivo di integrare anche pratiche sostenibili in tutte le sue attività, dalla gestione delle risorse alla responsabilità sociale d'impresa.

Questo rapporto rappresenta un'opportunità per riflettere sulle nostre azioni e i nostri risultati nell'ambito ESG, non solo per rendere conto dei progressi compiuti, ma anche per identificare future opportunità di miglioramento.

In questo documento illustreremo le nostre politiche, le nostre azioni e i risultati ottenuti nel corso dell'ultimo anno. La trasparenza e la responsabilità sono al centro della nostra filosofia aziendale e attraverso questo report ci impegniamo a condividere apertamente il nostro percorso verso la sostenibilità con tutte le parti interessate.

Le Linee guida **utilizzate**

Questo è il primo report di sostenibilità redatto in maniera volontaria da S.I.L.F.A, un'azienda italiana che opera nel settore del metal packaging dal 1957. Il report, essendo stato redatto su base volontaria, non rappresenta una dichiarazione consolidata non finanziaria.

S.I.L.F.A non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D.LGS N254 del 30 dicembre del 2016, che in attuazione della direttiva 2014/95 UE, prevede l'obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

La redazione del report di sostenibilità è avvenuta attraverso la selezione degli indicatori contenuti nei GRI sustainability reporting standard pubblicata dal Global reporting initiative. Il set di indicatori GRI standard utilizzati per la rendicontazione è indicato nel GRI contex index del presente documento.

Il report di sostenibilità è pubblicato sul sito ufficiale di S.I.L.F.A : www.silfa.it



Lettera agli stakeholder

Cari Stakeholder, è con grande orgoglio che presentiamo il primo Report di Sostenibilità di SILFA. Questo documento rappresenta un importante traguardo per la nostra azienda e segna un passo significativo nel nostro impegno verso la trasparenza, la responsabilità e lo sviluppo sostenibile. SILFA è nata con la visione di creare valore per tutti i nostri stakeholder, inclusi i dipendenti, i clienti, i fornitori, le comunità locali e l'ambiente. Questo report non è solo una testimonianza dei nostri progressi fino ad oggi, ma anche una dichiarazione delle nostre ambizioni per il futuro.

Impegno verso la Sostenibilità

La sostenibilità per SILFA significa integrare considerazioni ambientali, sociali e di governance (ESG) in tutte le nostre decisioni strategiche. Abbiamo adottato una serie di iniziative volte a ridurre il nostro impatto ambientale, migliorare le condizioni di lavoro e promuovere una governance aziendale responsabile. Tra queste iniziative, possiamo citare:

- Riduzione delle Emissioni: Abbiamo l'obiettivo di ridurre le emissioni in atmosfera anno dopo anno attraverso implementazione di pratiche sostenibili e investimenti di miglioramento continui.
- Economia Circolare: Sosteniamo il metal recycles forever ovvero, il simbolo di una campagna di sensibilizzazione che mira a coinvolgere i consumatori nel riciclo degli imballaggi in metallo.
- Guardando al Futuro: siamo consapevoli che la strada verso la piena sostenibilità è lunga e
 richiede un impegno continuo e innovazione costante. Ci impegniamo a migliorare continuamente
 le nostre pratiche, a esplorare nuove soluzioni e a collaborare con i nostri stakeholder per
 affrontare le sfide globali come il cambiamento climatico, la disuguaglianza sociale e la scarsità
 delle risorse.

Siamo entusiasti delle opportunità che ci attendono e determinati a fare la nostra parte per un futuro sostenibile. Invitiamo tutti i nostri stakeholder a unirsi a noi in questo viaggio, offrendo feedback, idee e collaborazione. Insieme, possiamo fare la differenza.

Grazie per il vostro continuo supporto e per condividere con noi questa importante missione.

Cordiali saluti,

Walter Cereda
Presidente consiglio amministrativo

Loretta Cereda amministratore delegato

Company milestones

1996

Walter Cereda e Loretta Cereda diventano i proprietari di Silfa.



1957

Vincenzo Cereda e Alessandro Mola fondano Silfa a Sulbiate.

1969

Fase di crescita organica, con inaugurazione di due nuovi impianti di produzione.

1985

Ampliamento del portafoglio con prodotti contenitori da 1-2,5 KG .

1990

Vincenzo Cereda acquisisce il 100% di Silfa. Nello stesso anno, la seconda generazione della famiglia fondatrice entra in azienda.

2001

Silfa inizia la produzione di contenitori per il caffè.

2016

Inaugurazione impianto di verniciatura per general line.

2022

Silfa completa il reparto di verniciatura e inaugura una nuova litografia bi colore.

1980

Silfa sviluppa il **primo fusto conico** per pomodori e frutta che, dal allora, diventa il nuovo standard nell'industria.

Chi siamo

SILFA è un'azienda Italiana nata nel 1957, leader nella produzione di imballaggi metallici. Impegno e passione, esperienza e flessibilità, capacità di innovazione e qualità di produzione: in oltre 60 anni di attività SILFA ha costruito un know-how che la pone fra i leader del settore, ed oggi opera in 28 Paesi distribuiti in tutto il mondo, con clienti che operano in innumerevoli settori di mercato.

Ogni contenitore SILFA nasce per proteggere al meglio l'integrità del contenuto, ma anche per essere personalizzabile ed implementabile secondo le esigenze del cliente, garantendo sempre la massima funzionalità e resistenza allo sforzo.

Mercati e prodotti

I principali settori in cui operiamo sono:

- Settore agroalimentare: ortofrutticolo, caffè.
- Settore chimico: pitture, vernici, inchiostri e collanti.
- Settore petrolchimico: olii, lubrificanti e solventi.

SILFA metal packagings:





125 gr ÷4 kg

Ø 65mm ÷239mm



METAL CONTAINERS

50 ml ÷60 L

- Cilindrici
- Conici
- Rettangolari



CONICAL DRUMS

220 l -58 gal



Il nostro approccio alla sostenbilità

La nostra azienda, come tutte le imprese, genera degli impatti sull'ambiente nel quale si trova ad operare, sia per la natura del business sia per le attività collegate alla nostra supply chain.

L'impatto sull'ambiente deve essere quindi gestito efficacemente per assicurare la continuità nel business evitando di procurare danni significativi all'ecosistema. La responsabilità aziendale si estende lungo la catena del valore, attraversando le macro aree della sostenibilità: la responsabilità ambientale (E), la responsabilità sociale (S) e la governance (G) con il fine di mostrare l'impegno nel trovare risposta agli impatti ambientali e sociali.

L'attività di SILFA tiene conto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), noti anche come Obiettivi Globali, sono un insieme di 17 obiettivi integrati e interconnessi per porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire che l'umanità goda di pace e prosperità entro il 2030.

Rendere conto degli SDGs è importante per comunicare agli stakeholder l'impegno dell'azienda a contribuire agli

- Obiettivi Globali;
- Affermare la responsabilità e l'obbligo di intraprendere le azioni necessarie;
- Misurare i progressi nel tempo;





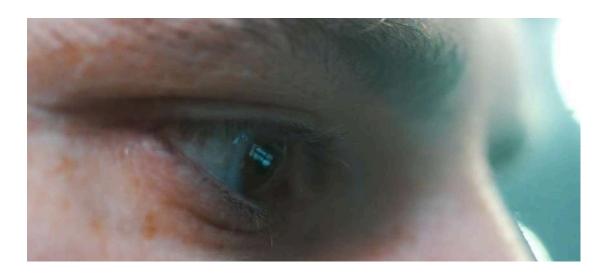




Nello specifico:

Nel corso degli anni abbiamo implementato il nostro sistema di monitoraggio degli impatti ambientali, anche a sostegno del territorio e della comunità in cui siamo radicati e svolgiamo le nostre principali attività produttive. Il progetto intrapreso per la rendicontazione del report di Sostenibilità mira a formalizzare un modus operandi che abbiamo sempre avuto nel nostro DNA e a incalzarci a proseguire nel nostro obiettivo di creare un business e una crescita responsabili e sostenibili, volti alla riduzione del consumo di risorse naturali, dello spreco e alla salvaguardia dell'ambiente.

Per questo, negli anni, abbiamo concentrato la nostra attenzione nella creazione di processi di produzione sostenibili e rinnovabili, che oggi sono anche il nostro punto di forza.



Il rispetto dell'ambiente

In ottica di sviluppo sostenibile, miriamo a conciliare sempre più l'elevato livello di performance aziendali con la riduzione del nostro impatto ambientale. Secondo questo principio di politica aziendale, tutto il personale è coinvolto attivamente nel processo e lavora per migliorare le proprie performance ambientali. In tema di gestione responsabile delle risorse naturali, è tra i nostri obiettivi l'utilizzo delle risorse con un ciclo in grado di rispettare l'ambiente e di promuovere il principio di circolarità.

Il nostro impegno quotidiano lo dimostrano:

- la garanzia della conformità normativa e legislativa;
- le certificazioni volontarie;
- investimenti nell'ambito ricerca e sviluppo di nuovi prodotti con minor impatto ambientale;
- l'approccio al ciclo di vita per supportare il processo dello sviluppo sostenibile.





Consumi energetici:

La tutela dell'ambiente rappresenta una priorità fondamentale per la comunità. SILFA si impegna a contribuire attivamente a preservarla.

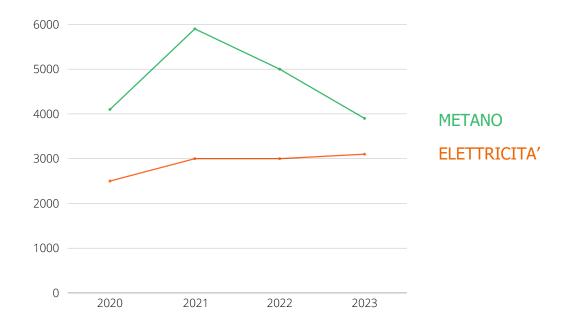
Al fine della valutazione degli aspetti ambientali, è fondamentale fornire una definizione dei macro-processi per cui identificare gli impatti ambientali.

- Ufficio
- Magazzino
- Produzione reparto 1
- Produzione reparto 2
- Produzione reparto 3
- Produzione reparto 4

SILFA si impegna per ogni settore di cui sopra indicato a:

Identificare gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi che sono definiti nel campo di applicazione SDG. Inoltre, si impegna a definire metodi e criteri di valutazione della significatività degli aspetti ambientali per determinare quali aspetti possono avere un impatto significativo ed elaborare di conseguenza procedure per gestire tali aspetti.

Consumo di gas e metano a confronto negli anni



Si riporta il dettaglio dell'energia consumata nel triennio 2021-2023:

Consumi energetici	Unità di misura	Dall' 1/1/22 al 31/12/22	Dall' 1/1/23 al 31/12/23
GAS NATURALE	GJ	20.365	15.026
GAS NATURALE	М3	517.658	382.191
ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA MIX NAZIONALE	KWh	2.981.457	3.119572
ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA MIX NAZIONALE	GJ	10.733,245	11.230,459

Il mix nazionale al 31-12-23 si compone nel seguente modo :

• Fonti rinnovabili 52.91%

• Carbone 9,08%

• Gas naturale 31,89%

• Altre fonti 6,12%





La nostra Carbon Footprint

I cambiamenti climatici sono identificati come una delle principali sfide da affrontare nei prossimi decenni e coinvolgeranno le nazioni, i Governi, i sistemi economici e i cittadini. Tali fenomeni hanno implicazioni sia per i sistemi umani sia per quelli naturali e necessariamente porteranno a significative variazioni nell'utilizzo delle risorse, nella produzione e nelle attività economiche.

Come risposta a ciò, sono state sviluppate e attuate iniziative internazionali, regionali, nazionali e locali per limitare le concentrazioni dei gas a effetto serra (GHG) nell'atmosfera terrestre. Tali iniziative sui GHG si basano sulla quantificazione, sul monitoraggio, sulla rendicontazione e sulla verifica delle emissioni e/o della loro rimozione.

La sfida climatica ci ha spinto a inventariare le nostre emissioni GHG e di conseguenza affrontare con molta attenzione e serietà la questione.

In occasione e in virtù di questo report di Sostenibilità, abbiamo identificato e misurato le fonti di emissioni a effetto serra relativamente a:

- Scope 1, emissioni dirette generate dall'azienda, la cui fonte è di proprietà o controllata dall'azienda;
- Scope 2, emissioni indirette generate dall'energia acquistata e consumata dalla Società.

Si riportano di seguito i calcoli effettuati per il triennio 2021-2023

Tipologia di consumo	Unità di misura	Dal 1/1/22 al 31/12/22	Dal 1/1/23 al 31/12/23
SCOPE 1	T CO2 EQ	1034	763
SCOPE 2 Location based	T CO2 EQ	778	814
TOTALE SCOPE 1 + SCOPE 2	T CO2 EQ	1812	1577

Questo calcolo è stato effettuato tenendo in considerazione i parametri previsti dalla GHG protocol. Per il calcolo emissioni scope 1 è stato utilizzato come potere calorifico superiore 0,039 GJ/m3 mentre, per lo scope 2 è stato considerato il fattore di emissione medio per l'elettricità 0,233 Kg CO2/KWh

Per il futuro è nostra volontà provvedere alla verifica tramite esterni dei dati raccolti e estendere la raccolta dei dati per riuscire a stimare anche le emissioni indirette.

Obiettivo: Con l'introduzione del nuovo impianto fotovoltaico nel 2024, si prevede di ridurre le emissioni di CO₂ di circa 166 Tons, corrispondenti a una diminuzione di circa il 10% delle emissioni totali.



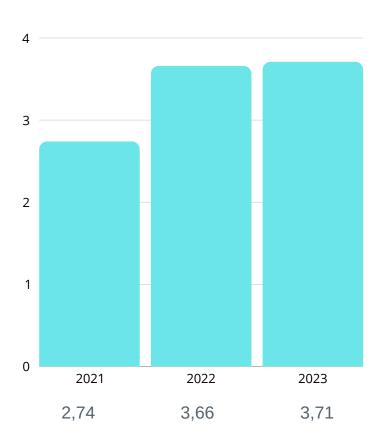


L'acqua: una risorsa da preservare

I prelievi di acqua non sono significativi per le operazioni di SILFA e sono principalmente legati a piccoli utilizzi in produzione e usi civili. Il nostro monitoraggio dei consumi si concentra soprattutto sulla riduzione degli sprechi.

lo scarico di acque reflue domestiche avviene in fognatura. Il quantitativo d'acqua prelevato nel 2023 è in leggero aumento, conseguenza dell'aumento della produzione, ma sostanzialmente in linea con quello del 2022.

Prelievi idrici (Megalitri) Anni 2021 2022 2023



Gestione responsabile dei rifiuti

Grazie al costante monitoraggio dei propri processi produttivi e in un'ottica di economia circolare, ottimizziamo costantemente i nostri processi.

Di seguito, si riportano i dati relativi ai quantitativi di rifiuti trattati e sottoposti a operazioni di recupero nel triennio 2021-2023:

Rifiuto	Codice rifiuto	Unità di misura	2022	2023
RIFIUTI NON SPECIFICATI ALTRIMENTI	120199	Kg	1.703.990	1.923.290
ALTRI SOLVENTI E MISCELE DI SOLVENTI	140603	Kg	4.250	3.080
IMBALLAGGI IN LEGNO	150103	Kg	76.940	77.520
IMALLAGGI CONTENENTI RESIDUI DI SOSTANZE PERICOLOSE	150110	Kg	7.060	0
RIFIUTI IN FERRO E ACCIAIO	170405	Kg	14.820	13.780

Il trattamento dei rifiuti viene gestito in accordo a specifiche procedure che regolano l'identificazione e assegnazione dei ruoli, le responsabilità e le attività, nonché con il supporto di una consulenza esterna. Il rispetto delle procedure interne assicura l'ottemperanza alle disposizioni di legge. Attraverso verifiche periodiche interne ed esterne, ci accertiamo del rispetto del corretto processo di classificazione e smaltimento dei rifiuti. Il 95% dei rifiuti è riciclato al 100%, sono disponibili certificazioni a riguardo.

IL 95% DEI RIFIUTI PRODOTTI DA SILFA É DESTINATO A RICICLO





REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

Riciclo degl imballaggi:

Ogni prodotto in ferro è sicuro, riciclabile e certificato.

Il packaging in metallo si distingue per una caratteristica straordinaria "Metal Recycles Forever".

Questo concetto fondamentale indica che il metallo può essere riciclato all'infinito senza perdere le sue proprietà originali, rappresentando una scelta ecologica e sostenibile per il futuro del nostro pianeta.

Le latte e i secchi in metallo offrono numerosi vantaggi rispetto ad altri materiali. Innanzitutto, la durabilità del metallo lo rende perfetto per proteggere i prodotti da urti e contaminazioni.

Inoltre, il metallo è altamente riciclabile: una volta raccolto e trattato, può essere trasformato in nuovi prodotti senza degrado della qualità. Questo significa che ogni pezzo di metallo che ricicliamo contribuisce direttamente alla riduzione dei rifiuti e all'uso responsabile delle risorse.

In Silfa, siamo fortemente impegnati nella promozione del riciclo del packaging in metallo. Crediamo che il futuro del nostro pianeta dipenda dalle scelte che facciamo oggi, e il riciclo del metallo è una delle azioni più efficaci che possiamo intraprendere per garantire un futuro sostenibile. Attraverso iniziative di sensibilizzazione, ci impegniamo a educare e incoraggiare i nostri clienti e partner a fare la loro parte per l'ambiente.

La materia prima: una risorsa

Il metallo ritorna metallo, in quanto materiale permanente, che non si consuma, conserva in tutte le sue numerose applicazioni, l'energia necessaria per nuovi impieghi: una lattina ad esempio, contiene in media il 68% di metallo (già) riciclato ed è in assoluto l'imballaggio più riciclato al mondo.

Il 75% del metallo è ancora in uso ed è reperibile tramite il riciclo, mentre l'80% dell'acciaio prodotto è ancora in circolazione confermando il concetto di materiale permanente.

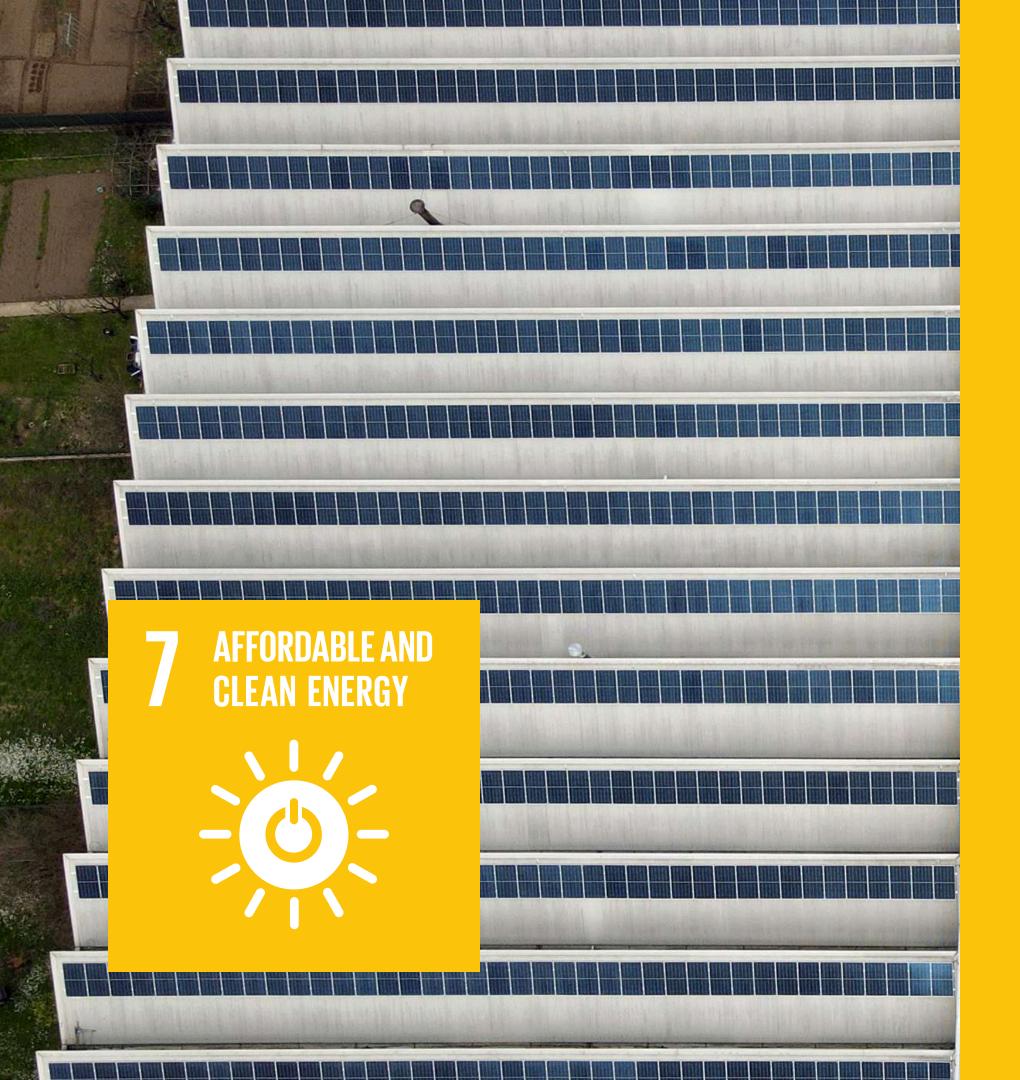






Priority Goals and Targets for the Environment





EFFICIENZA ENERGETICA E RIDUZIONE EMISSIONI DI CO 2

Obiettivi:

- Soluzione fotovoltaica
- Incentivare utilizzo spostamenti con mezzi green





RIDUZIONE CONSUMO MATERIE PRIME

Obiettivi:

- Istruzione del personale per guida a buone pratiche di consumo materiali.
- Controllo specifico dello spegnimento delle apparecchiature e dei macchinari a fine utilizzo.
- Riduzione plastica monouso.





Il valore delle persone nello specifico:

Al 31 dicembre 2023, la forza lavoro complessiva di SILFA è composta da 84 persone. Di queste, 80 sono assunte con un contratto di lavoro a tempo indeterminato, 4 con un contratto a tempo determinato e 1 con un contratto a tempo parziale. Inoltre, 6 dei nostri dipendenti appartengono alle categorie protette, un incremento di 1 unità rispetto al 2022. Il 92.8% dei nostri dipendenti è assunto con un contratto a tempo indeterminato.

SILFA riconosce l'importanza del benessere dei propri dipendenti e della valorizzazione delle loro capacità, continuando a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e motivante.



Il nostro impegno nel rispetto delle persone inizia dalle fasi di selezione del personale. Le nostre politiche al riguardo sono rivolte a qualsiasi candidato, di qualsiasi genere, etnia, orientamento religioso e politico e a persone con disabilità.

Di seguito vengono riportati i dati relativi ai dipendenti e collaboratori suddivisi per genere nel 2023:

Categoria	Sesso	2023	2022
Dirigenti	Uomini	0	0
	Donne	0	0
	Totale	0	0
Quadri	Uomini	0	0
	Donne	0	0
	Totale	0	0
Impiegati	Uomini	10	9
	Donne	7	5
	Totale	17	14
Operai	Uomini	59	59
	Donne	6	6
	Totale	65	65
Altre tipologie	Uomini	1	1
	Donne	1	1
	Totale	2	2





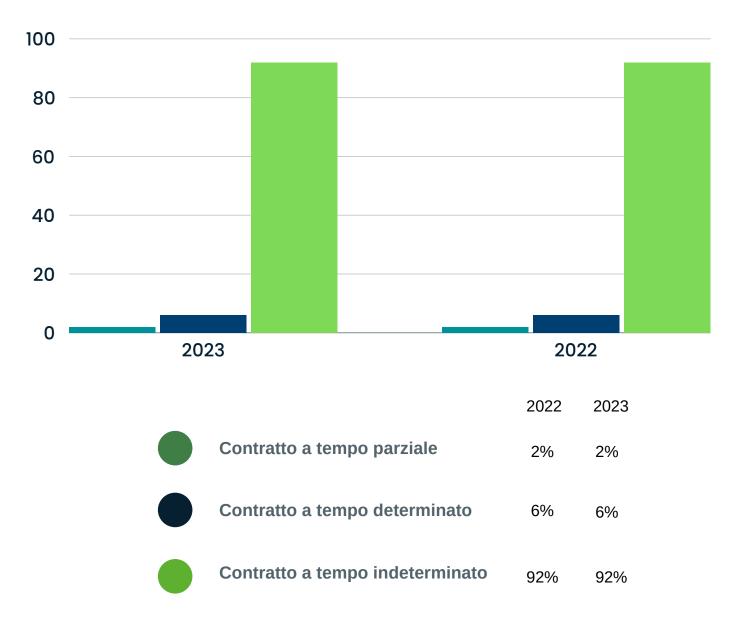
REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

Il valore delle persone nello specifico:

Vengono di seguito riportati i dati riguardanti i dipendenti con contratto a tempo determinato e indeterminato e con contratto parziale. Nel 2023 il 92% del personale risulta assunto tramite contratto a tempo indeterminato, il 6% da contratto a tempo determinato

Tipo contratto	Dirigenti	Dirigenti	Quadri	Quadri	Impiegati	Impiegati	Operai	Operai	Altre tipologie	Altre tipologie
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.						
Contratto a tempo indetermina to	0	0	0	0	16	14	60	60	2	2
Contratto a tempo determinato	0	0	0	0	1	0	4	4	0	0
Contratto a tempo parziale	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Altre tipologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Di seguito la tabella con la percentuale di lavoratori con contratto a tempo parziale, contratto determinato e contratto indeterminato per gli anni 2022 e 2023





REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

Diversità e inclusione:

La nostra azienda promuove il rispetto e la tutela della persona nella sua integrità morale, culturale, fisica e professionale e si impegna nello sviluppo e sostegno continuo della professionalità e nel coinvolgimento del personale a tutti i livelli.



Il riconoscimento delle persone e della loro diversità come un valore e un patrimonio si traduce nei seguenti punti del codice etico:

Il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili implica il rispetto delle normative relative alla non discriminazione e alla parità di trattamento sul luogo di lavoro.

La tutela della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro garantisce ambienti di lavoro sicuri e dignitosi per tutti i dipendenti.

S.I.L.F.A. Srl considera il supporto delle risorse umane come elemento fondamentale per il successo dell'azienda.

Promuove lealtà e fiducia reciproca tra datore di lavoro e dipendenti, il che può essere interpretato come un impegno verso un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso di tutte le persone.

Assunzione e gestione del personale in conformità con la normativa contrattuale collettiva e normativa previdenziale, fiscale ed assicurativa, che includono disposizioni contro la discriminazione.

Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.

Diffonde una cultura della sicurezza e promuove comportamenti responsabili tra tutti i collaboratori, creando un ambiente di lavoro che rispetta e protegge tutti i dipendenti



Aumenti percentuali lavoro straordinario:

In relazione al fabbisogno di lavoro straordinario, abbiamo previsto l'aumento delle percentuali economiche previste dal CCNL, adottando una maggiorazione della percentuale prevista, come riportato in tabella:

	CCNL	SILFA
Maggiorazione turno diurno	8%	10,20%
Maggiorazione turno notturno	26%	30%
Straordinario diurno	26%	40%
Straordinario notturno	53%	55%
Straordinario festivo	75%	75%

L'azienda applica nel pieno rispetto quanto previsto dallo Statuto dei Lavoratori e quanto riportato nel contratto Nazionale metal meccanici. Tutti i lavoratori risultano infatti essere coperti da contrattazione collettiva.

In relazione al fabbisogno di lavoro straordinario, abbiamo previsto l'aumento delle percentuali economiche previste dal CCNL, adottando una maggiorazione della percentuale prevista, come riportato in tabella.

Turnover assunzioni:

Nel 2023, si sono registrate 10 nuove assunzioni.

Tra i neoassunti sono entrate 3 persone con età inferiore ai 30 anni e 7 tra i 30 e i 50 anni.

Dall'altro lato, sono state 8 le persone uscite durante l'anno, tra cui 4 pensionamenti.

Tipo contratto	Situazione al 01/01/2023	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensioname nti e cessazioni	Passaggi di categoria	Situazione al 31/12/2023
Dirigenti	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	14	3	0	0	17
Operai	65	7	7	0	65
Altre tipologie	2	0	0	0	2

Di seguito tabella per identificazione turnover

Turnover assunzioni	2022	2023
Nuovi assunti	7	10
Tasso di assunzione	9%	13%
Cessazioni	7	8
Tasso di cessazione	9%	10%
Turnover assunzioni	8.64%	10,71%





Salute e sicurezza:

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono condizioni fondamentali alle quali porre particolare attenzione mediante la prevenzione, lo sviluppo tecnologico, la formazione e il monitoraggio continuo.

La nostra azienda esercita le sue attività consapevole della massima attenzione che deve essere posta in materia di salute e sicurezza del lavoro nei confronti del proprio personale e dei terzi, ponendosi come obiettivo il costante miglioramento delle proprie prestazioni.

Per questo ha messo in atto dei processi per trarre insegnamento dall'analisi delle cause degli incidenti e dei quasi incidenti, e formare una cultura di miglioramento continuo.

È stato adottato un sistema di raccolta dati per la salute e la sicurezza, in cui vengono registrati i quasi incidenti e gli incidenti e le conseguenti azioni correttive, identificate e condivise con il management.

È importante sottolineare che nell'ultimo biennio non si sono verificati infortuni sul lavoro che abbiano comportato gravi conseguenze al personale in forza in azienda e non si sono registrati casi di malattie professionali di dipendenti o ex-dipendenti.



Le scelte strategiche prese dal management aziendale garantiscono infatti la sicurezza di tutti i collaboratori, considerato il forte senso di responsabilità della nostra Società, costantemente impegnata nel garantire la modernità degli impianti di produzione, il rispetto degli standard igienici e delle leggi antinfortunistiche e la formazione dei lavoratori in materia.

Lo svolgimento delle attività aziendali in modo coscienzioso in termini di salute e sicurezza assicura a tutti nel tempo un più elevato standard di performance.

La raccolta dei dati relativi alla salute e alla sicurezza guida la nostra azienda nel percorso di continuo miglioramento a beneficio di tutti, soprattutto dei collaboratori. La prevenzione rimane lo strumento più efficace contro gli infortuni e per salvaguardare la salute.

Per questo motivo il nostro impegno si esplica nel favorire la fruibilità di contenuti istruttivi a beneficio dei lavoratori erogando una specifica formazione.

Personale	2022	2023
Nr. Totale infortuni	2	3
Giorni di infortunio tot.	24	30
Ore lavorate tot.	107.725	132.987
Indice di gravità	0,22%	0,23%

INDICE DI GRAVITÀ = NR GG. TOTALI INF. × 1.000,00/NR ORE LAVORATE





Crescita del personale

La nostra azienda è da sempre fermamente convinta che la crescita e lo sviluppo del proprio personale siano una delle chiavi del proprio successo. Per questo prevede programmi di formazione nelle proprie politiche di HR, quali elementi essenziali per la crescita aziendale.

Formazione e sviluppo delle competenze

Attraverso programmi di formazione mirati e orientati al futuro, cerchiamo di sviluppare le capacità dei nostri dipendenti, fornendo loro le competenze tecniche e interpersonali necessarie per lavorare in piena sicurezza e conoscenza per eccellere nei loro ruoli e contribuire in modo significativo alla cultura aziendale.

Nello specifico, nel 2023 abbiamo erogato circa 800 ore di formazione che comprendono formazioni come:

I contenuti della formazione erogata nel 2023:

- FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA
- FORMAZIONE USO CARROPONTE
- PRONTO SOCCORSO
- FORMAZIONE ANTINCENDIO
- FORMAZIONE SPECIFICA PREPOSTI
- FORMAZIONE PER LAVORI IN QUOTA
- LIBRI OPERATIVI
- FORMAZIONE INTEGRATIVA

Descrizione formazione	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Altro
Corso RLS	0	0	0	1	0
Corso carrelli	0	0	0	2	0
Corso carrelli aggiornamento	0	0	0	3	0
Corso Carroponte	0	0	0	6	0
Corso formazione antincendio	0	0	0	0	0
Corso primo soccorso	0	0	0	1	0
Corso primo soccorso aggiornamento	0	0	0	1	0
Corso Rischi Gen+SP	0	0	5	47	0
Preposti	0	0	4	12	0

Personale	Numero	Tot.Ore
Operai	43	528
Impiegati	2	62
Totale	45	590

MEDIA ORE PER DIPENDENTE 13.1



Le iniziative per il sociale



TRAME AFRICANE

Da più di 10 anni SILFA supporta Trame africane tramite l'acquisto di regali natalizi per i suoi dipendenti, clienti e fornitori. Trame africane è una onlus nata nel 2001 con l'obiettivo di creare un'associazione composta unicamente da volontari con il sogno di "dare a chi vive in situazione di estremo disagio nel continente africano, la concreta opportunità di essere artefice del proprio destino".





CSC - CONICAL SUSTAINABLE CHAIN

La C.S.C s.r.l. è un'azienda, fondata nel 2019, che si occupa della rigenerazione di fusti conici metallici da 220 litri, che offre soluzioni innovative e sostenibili per il settore agroindustriale. Fondata con l'obiettivo di fornire servizi di alta qualità nel campo della rigenerazione dei fusti conici metallici.

Il progetto di rigenerazione nasce dalla volontà comune di dare una seconda vita ai fusti conici metallici e l'idea di creare un circolo virtuoso tra C.S.C s.r.l. e clienti, promuovendo di fatto l'economia circolare.

La gamma dei servizi offerti è completa, garantendo che i fusti conici alla fine del processo di ricondizionamento possano essere riutilizzati come dei nuovi fusti conici.







Priority Goals and Targets for the Social





Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo:

 Aumentare ore di formazione per dipendente ed includere corsi riguardanti sostenibilità





Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile

Obiettivo:

 Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione



REPORT DI SO



RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, RESILIENTI E SOSTENIBILI

Obiettivi:

- Implementazione e consolidamento delle collaborazioni con comunità e enti locali
- Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo





REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

Governance e assetto societario:

La mission della società è la creazione di valore per tutti i soggetti direttamente coinvolti nelle attività sociali: soci, clienti e dipendenti.

Tale obiettivo è perseguito attraverso l'offerta di beni/servizi e soluzioni che riteniamo essere in linea con le esigenze del mercato.

Assetto proprietario

Per assicurare che i principi, le regole e le procedure siano applicati e per garantire l'efficacia dei processi di gestione, abbiamo strutturato la nostra governance come segue:

- Walter Cereda: Presidente Consiglio Amministrativo.
- Loretta Cereda: Amministratrice Delegata.

È presente un collegio sindacale composto da un sindaco nominato e vigila sull'osservanza della legge e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Il ruolo di sindaco revisore è affidato a:

Angelo Taldo Perego

Modello aziendale

La struttura di governo societario è articolata su un modello organizzativo tradizionale e si compone dei seguenti organi:

- Assemblea dei soci, organo che rappresenta l'interesse della generalità della compagine sociale e che ha il compito di prendere le decisioni più rilevanti per la vita della società, nominando il consiglio di amministrazione, approvando il bilancio e modificando lo statuto;
- Consiglio di amministrazione, che opera per il tramite degli amministratori delegati;
- Sindaco unico con compito di revisore o della società di revisione.

Il consiglio di amministrazione riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Ad esso fanno capo le funzioni e le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi e detiene, entro l'ambito dell'oggetto sociale, tutti i poteri che per legge o per statuto non siano espressamente riservati all'assemblea e ciò al fine di provvedere all'amministrazione ordinaria e straordinaria della società.

La società si è dotata di un sistema di controllo interno costituito da regole, procedure e struttura organizzativa volte a monitorare:

- L'efficienza ed efficacia dei processi aziendali;
- L'affidabilità dell'informazione finanziaria;
- Il rispetto di leggi, regolamenti, statuto sociale e procedure interne;
- La salvaguardia del patrimonio aziendale. Si segnala che da Gennaio 2021 la società ha predisposto il Modello 231 e nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV).



REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

Valori e principi:

La spinta dettata dalla maggiore consapevolezza che un buon operato etico possa generare valore sul territorio ci spinge a considerare i nostri principi etici come le fondamenta su cui costruire relazioni e crescita responsabile.

Codice Etico e modello 231

Attraverso il codice etico, SILFA si propone di creare una cultura aziendale basata sull'etica e il rispetto, dove le decisioni aziendali sono guidate dai principi di legalità, trasparenza e responsabilità sociale. Questi Valori non solo definiscono l'identità aziendale, ma sono anche essenziali per garantire il buon funzionamento dell'azienda, la fiducia dei suoi stakeholder e il suo contributo positivo alla comunità







Tutela della persona



Tutela ambientale

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ai sensi degli art. 6 e 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 in materia di Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

S.I.L.F.A ritiene che l'implementazione del modello costituisca un valido strumento di ottimizzazione della già presente organizzazione e gestione della società.

È dunque, intenzione della società ribadire i principi comportamentali.

Whistleblowing:

Il canale di whistleblowing, disponibile sul sito online di SILFA, è un meccanismo attraverso il quale i dipendenti o altre persone interne o esterne all'azienda possono segnalare violazioni, comportamenti illeciti o irregolarità all'interno dell'azienda.

S.I.L.F.A nel 2022 e nel 2023 non ha ricevuto alcuna segnalazione sul suo canale.

Privacy

Protezione e sicurezza dei dati e delle informazioni

In ottemperanza al nuovo regolamento GDPR della Comunità Europea, in vigore dal 25 maggio 2018, ex D.lgs. 196/2003 art. 13, assicuriamo la protezione dei dati personali. I dati che trattiamo si riferiscono a tre categorie di stakeholder:

- clienti (dati commerciali e amministrativi);
- fornitori (dati commerciali e amministrativi);
- personale (dati personali e sensibili);

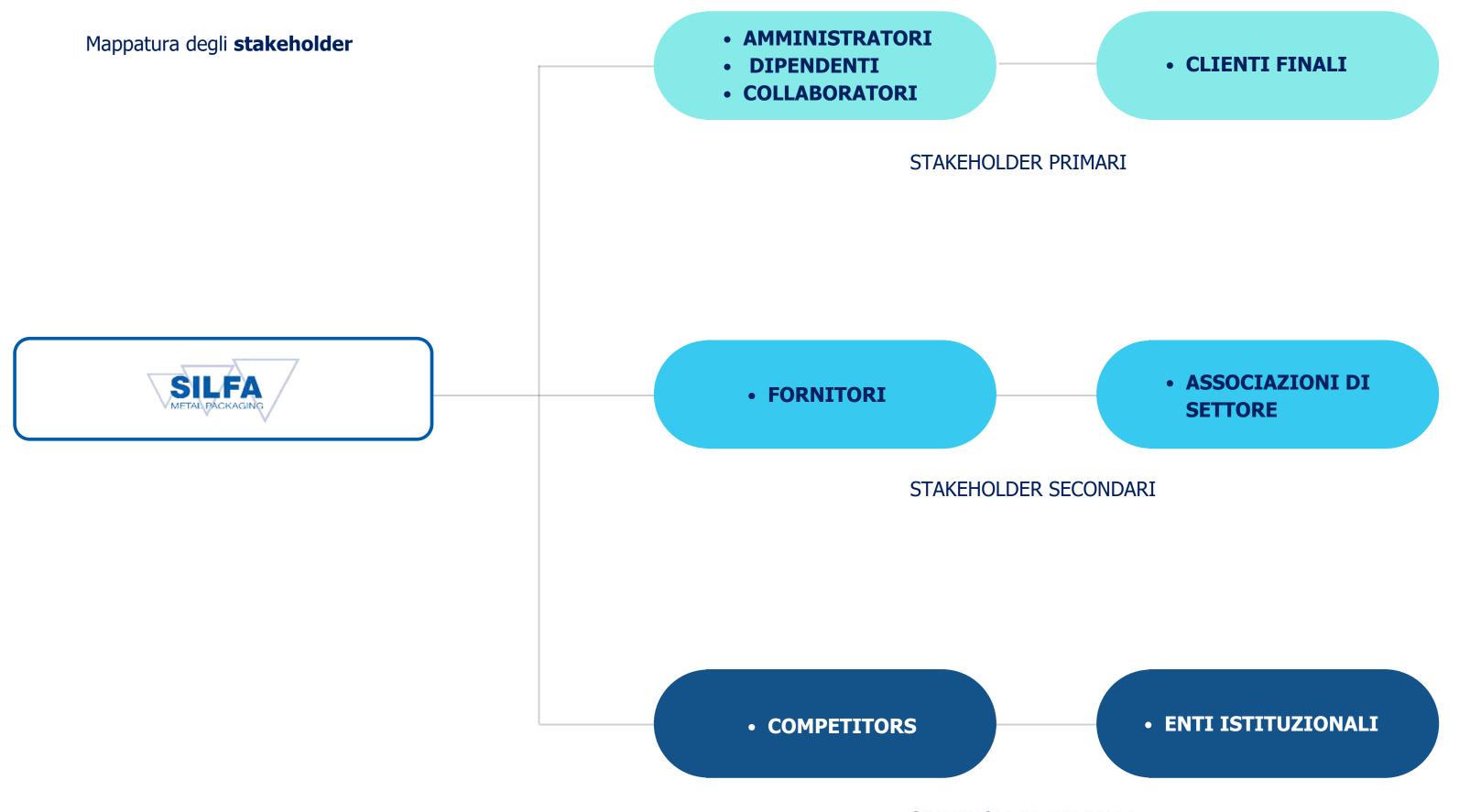
Conformemente alle normative GDPR, la nostra azienda adotta procedure specifiche per ottenere il consenso al trattamento dei dati e per gestirli correttamente. Tutti i nostri sistemi informatici sono stati aggiornati per prevenire qualsiasi violazione dei dati.

Anticorruzione

Comportarsi secondo i principi di legalità, lealtà, onestà, correttezza e trasparenza rappresenta un motore essenziale per un progresso economico e sociale sostenibile. Le nostre metodologie di valutazione del rischio di corruzione sono allineate agli standard internazionali più rigorosi, permettendoci di mantenere la nostra reputazione come partner affidabile e rispettato per i nostri clienti.

A testimonianza del forte senso di legalità e dell'impegno profuso nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti, nel corso degli anni 2022-2023 non si sono registrati casi di concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche (GRI 205-1/GRI 206-1).









REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

I nostri **stakeholder**

STAKEHOLDER	STRUMENTI DI INTERAZIONE	

GOVERNANCE	Assemblea dei Soci	
DIPENDENTI E COLLABORATORI	Piani di formazione	
	Programma di inserimento nuovi assunti	
	Vigilanza del clima interno	
CLIENTI FINALI	Customer care	
	Canali social	
ASSOCIAZIONI E NETWORK DI SETTORE	Newsletter	
	Convegni	
	Comitati	
FORNITORI	Rapporto quotidiano	
	Codice etico	
	Codice condotta fornitore	
ENTI ISTITUZIONALI	Sito web istituzionale e social media	
	Comunicati	
COMPETITORS	Incontri periodici	



Crescita economica

Gestire la ricchezza prodotta significa monitorare costantemente il proprio business, la propria supply chain e tutto quello che ruota attorno. Per questo, oltre ad incrementare i ricavi, un'azienda deve riuscire a creare una rete di partner che permettono di investire nei target prestabiliti nel piano strategico.

La tabella sottostante riporta le voci principali che compongono il valore economico generato e distribuito per i periodi di riferimento 2021,2022 e 2023 espresso in mln di €



	2021	2022	2023
Valoro della produziono	42.736	50.064	44.152
Valore della produzione	72.750	30.004	77.132
Materie prime e consumo	(26.699)	(34.131)	(24.845)
Variazione MP	(2.536)	522	(719.421)
Margine di contribuzione	14.164	17.886	12.473
Costo del personale	(3.623)	(3576)	(3.776)
Costi per servizi	(6.256)	(8.173)	(6.331)
Costi per godimento beni di terzi	(903)	(915)	(907)
Oneri diversi di gestione			
EBITDA	3.300	5.129	8.513
Amm.ti immob. Immateriali	(162)	(194)	(130.739)
Amm.ti immob. materiali	(1.985)	(2.049)	(2.094)
Sval. Crediti e immobilizzazioni	(69)	(60)	(51)
accantonamenti	0	0	0
EBIT	1.084	2.826	6.236
Proventi e oneri finanziari	(85)	50	(410.356)
Proventi e oneri straordinari	0	0	0
ЕВТ	998	2876	5.826
imposte	72	335	1.346
Risultato netto d'esercizio	926	2.514	4.480



Risk Assessment

SILFA richiede una valutazione dettagliata dei rischi associati. In particolare, l'integrazione della sostenibilità nel business model è stata ampiamente esaminata e affrontata all'interno del framework di gestione ISO 14001:2015, con un focus sui rischi e opportunità delineato dalla normativa.

La valutazione del rischio è un elemento chiave del report di sostenibilità di Silfa Metal Packaging, che riflette l'impegno dell'azienda verso una gestione responsabile e proattiva dei rischi. Attraverso l'identificazione e la mitigazione dei rischi si contribuisce anche a creare un impatto positivo sull'ambiente e sulla società, consolidando la propria reputazione come leader sostenibile nel settore dell'imballaggio metallico.

Il nostro sistema di governance prevede una valutazione dei rischi su base annuale in tema di:







SALUTE



SICUREZZA



AMBIENTE

La valutazione dei rischi tiene conto dei seguenti aspetti:



MACRO AREE ATTIVITÀ AZIENDALE EVENTI CHE POSSONO IMPATTARE SUI PROCESSI

Di seguito vengono riportati i principali rischi legati ai temi individuati e le misure adottate per minimizzare il rischio

INFORMAZIONI DOCUMENTATE

Per minimizzare il rischio e garantire la conformità normativa, vengono condotti controlli periodici della documentazione e della normativa vigente. Inoltre, viene effettuato un backup periodico dei dati su server, con installazione di software antivirus per garantire la sicurezza delle informazioni. L'aggiornamento costante della normativa di settore è assicurato grazie all'ausilio di consulenti esperti.

RISORSE UMANE

Per minimizzare il rischio di SILFA e garantire la corretta esecuzione delle mansioni, è stato implementato un programma annuale di formazione, che include incontri specifici per i neo-assunti. Un'analisi costante degli impegni lavorativi e delle qualifiche del personale consente di ottimizzare i turni. Inoltre, è stato istituito un sistema per segnalare e correggere prontamente deficienze nella formazione o comportamenti scorretti, al fine di prevenire danni significativi.

COMPLIANCE ALLE NORMATIVE AMBIENTALI E DI SICUREZZA SUL LAVORO

L'azienda, al fine di mitigare i propri rischi legati al mancato rispetto della compliance in ambito ambientale, si è certificata ISO 14001:2015; per pre- venire la commissione di reati legati anche a temi sociali e di governance ha inoltre adottato un sistema organizzativo di gestione e controllo ex D. Lgs 231/01.

SODDISFAZIONE CLIENTI

L'obiettivo dell'azienda è garantire un prodotto e un servizio adeguati e di qualità nel rispetto dell'ambiente. Al fine di ottimizzare i propri processi interni l'azienda ha adottato un sistema di gestione certificato ISO 9001:2015. Gli investimenti nel settore Ricerca e Sviluppo testimoniano inoltre la propensione dell'azienda a trovare prodotti sempre più performanti nel rispetto dell'ambiente.

GESTIONE CATENA DI FORNITURA

La catena di fornitura e la gestione delle attività in outsourcing rappresentano un aspetto rilevante per le attività della Società. L'azienda si impegna a monitorare i propri fornitori strategici sia per gli aspetti concernenti la qualità sia sui rischi legati all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro. I fornitori che interagiscono con l'azienda sono inoltre tenuti a osservare i principi contenuti nel Codice Etico.

INFRASTRUTTURE E MEZZI

Per ridurre al minimo il rischio e garantire efficienza operativa, vengono stipulati contratti con aziende di manutenzione per assicurare interventi tempestivi e adeguati sui macchinari. Il monitoraggio costante delle revisioni, dei tagliandi e delle scadenze permette di prevenire guasti e ritardi nell' attività produttiva.





Alleanze per un futuro sostenibile

Silfa, ormai da diverso tempo, collabora con diverse associazioni con l'obiettivo principale del miglioramento continuo delle pratiche all'interno del settore degli imballaggi.

Grazie alla partnership con le associazioni, Silfa può beneficiare di una consulenza esperta su come ridurre ulteriormente le emissioni di carbonio, ottimizzare l'uso delle risorse e promuovere il riciclo degli imballaggi metallici.

Le associazioni non solo rafforza la reputazione di Silfa come azienda responsabile e innovativa, ma contribuisce anche a stabilire nuovi standard di sostenibilità nell'industria degli imballaggi. La collaborazione con le associazioni rappresenta un passo significativo verso un futuro più verde e sostenibile, in linea con le crescenti.

Con questo intento, SILFA mantiene da anni rapporti stabili con le realtà del territorio, rendendo a organizzazioni imprenditoriali e di settore italiane, tra le quali:

RICREA

RICREA, Consorzio Nazionale per il Riciclo e il Recupero degli Imballaggi.

ANFIMA

Anfima tutela gli interessi delle Aziende Associate e ne promuove lo sviluppo.

ASSOLOMBARDA

Assolombarda è l'associazione delle imprese che tutela gli interessi delle imprese nel rapporto con gli interlocutori istituzionali e gli stakeholder del territorio attivi.

CONAI

CONAI è un consorzio privato che costituisce in Italia lo strumento attraverso il quali i produttori e gli utilizzatori di imballaggi garantiscono il raggiungimento degli obiettivi di riciclo e recuperano dei rifiuti di imballaggio previsti dalla legge.





Priority Goals and Targets for Governance



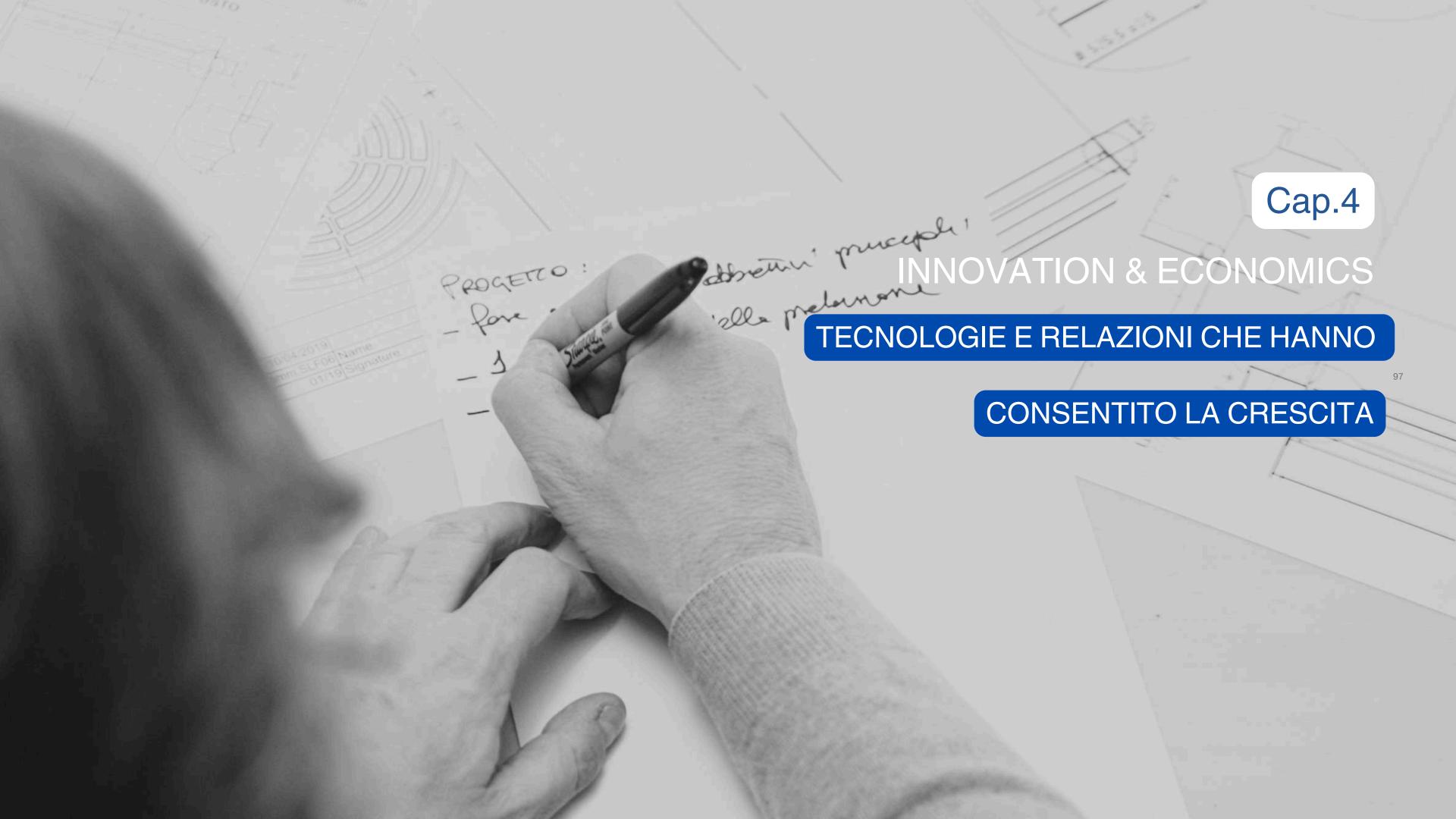


Promozione di società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile

Obiettivi:

- Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.
- Realizzazione studio di carbon footprint di un'organizzazione certificata.
- Iscrizione alla piattaforma ECOVADIS e ottenimento del seguente certificato.







R&D e INNOVAZIONE



- Studio soluzioni innovative
- Studio tecnologie
- Studio del mercato



CONTROLLO QUALITA'

 In ingresso delle materie prime In fase di lavorazione e in fase post-produzione



PROCESSO

- Processo produttivo in house
- Capacità organizzativa
- Tracciabilità lotti



VENDITE E CUSTOMER SERVICE

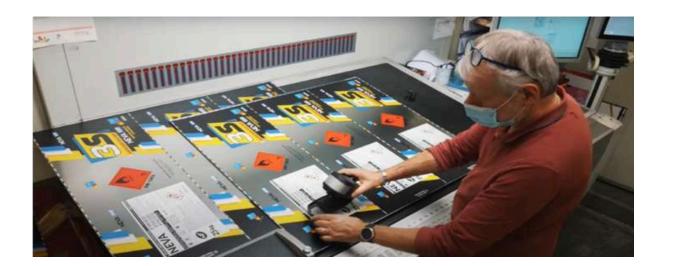
- Elevato know-how tecnico
- Specializzazione settoriale

Il nostro know-how

Negli anni abbiamo sviluppato un know-how solido per quanto concerne il metal packaging e per quanto riguarda il servizio offerto ai clienti.

Gli impianti e lo stabilimento sono all'avanguardia, consentendo un'ottima organizzazione della filiera produttiva. Le macchine per la produzione sono in gran parte robotizzate e digitali, elementi da tempo protagonisti in tutte le principali fasi di lavorazione, ancor prima che il concetto di fabbrica 4.0 si affermasse come must dell'industria intelligente.

Grazie al nostro know-how siamo riusciti negli anni ad anticipare gli sviluppi che oggi si impongono come strategici per la manifattura moderna, assicurando efficienza del processo produttivo, controlli sull'intera filiera e salvaguardia di severi parametri qualitativi, oltre ad accuratezza delle finiture e dei trattamenti sia dei metalli sia degli altri elementi e particolari costruttivi.





R&D e innovazione tecnologica

Capacità organizzativa, innovazione, potenza industriale ed efficienza in un solo sito produttivo.

Gestiamo internamente l'intero processo produttivo, dall'acquisto delle materie prime fino alla distribuzione del prodotto finito, assicurando l'affidabilità di un unico interlocutore e garantendo la tracciabilità di ogni singolo pezzo. Questo modus operandi è sostenuto non solo da un elevato know-how, ma anche dall'adozione di tecnologie all'avanguardia, che ci permettono di ottenere economie di scala sui tempi e ci posizionano come modello di eccellenza nel panorama industriale nazionale e internazionale.

Il continuo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche innovative ci ha permesso di raggiungere i risultati di cui andiamo fieri. Abbiamo introdotto soluzioni tecnologiche rivoluzionarie che hanno trasformato gli approcci e i metodi di lavorazione degli imballaggi metallici. Questo è stato possibile grazie a un costante aggiornamento, affinamento e ottimizzazione dei nostri processi produttivi.

SILFA NEL 2023 HA
EFFETTUATO INVESTIMENTI
PER 787.817 €
IN TEMI DI RICERCA E
SVILUPPO



VERNICIATURA



FORMATURA E ASSEMBLAGGIO



SALDATURA



STAMPA LITOGRAFICA





Sistema di gestione integrato

Siamo alla costante ricerca di modelli che consentano un autocontrollo in grado di garan tire elevati standard di qualità e di tracciabilità.

Il focus principale è sempre stata l'attenzione al cliente finale, che nella maggior parte dei casi è un soggetto sensibile, oltre alla qualità del prodotto, alle tematiche ambientali e alla tracciabilità del prodotto stesso.

Il sistema di gestione integrato si formula con i seguenti documenti:

- MANUALE QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA
- CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE
- CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI
- VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'
- CONFORMITA' LEGISLATIVA
- GESTIONE RISORSE
- GESTIONE APPARECCHIATURE DI PROVA, CONTROLLO E COLLAUDO
- COMUNICAZIONE
- INFORMAZIONI DOCUMENTATE
- GESTIONE EMERGENZE
- GESTIONE PROCESSI E SERVIZI AFFIDATI ALL'ESTERNO
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
- AUDIT INTERNI
- RIESAME DELLA DIREZIONE, MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO CONTINUO
- GESTIONE PRODOTTI NON CONFORMI, NON CONFORMITA' E AZIONI CORRETTIVE
- ANALISI AMBIENTALE
- MATRICE ASPETTI AMBIENTALI

Sicurezza alimentare e qualità in ogni prodotto

La nostra azienda si impegna a mantenere un focus strategico verso la qualità, concentrandosi in particolare sulla salute e sicurezza dei clienti garantendo così benessere e sicurezza al consumatore finale.

Ci dedichiamo continuamente ad aggiornare le procedure e le norme interne in materia di gestione della qualità, salute ed anche di sicurezza alimentare per molti dei nostri prodotti. La nostra documentazione aziendale è sempre aggiornata, rispondendo sia alle necessità interne che all'evoluzione delle normative nei vari Paesi in cui operiamo





REPORT DI SOSTENBILITÀ 2023

Il nostro impegno verso i clienti

I clienti rappresentano il cuore e il futuro della nostra azienda; la loro fedeltà è cruciale per definire un modello operativo efficiente sia dal punto di vista dei costi che della qualità.

L'orientamento al cliente si manifesta attraverso un dialogo continuo su molteplici canali, che comprende comunicazioni via email, telefonate dirette e interazioni sui social network. Inoltre, partecipiamo attivamente a fiere ed eventi di settore, sempre con un impegno costante verso la lealtà e la trasparenza nei confronti del cliente.

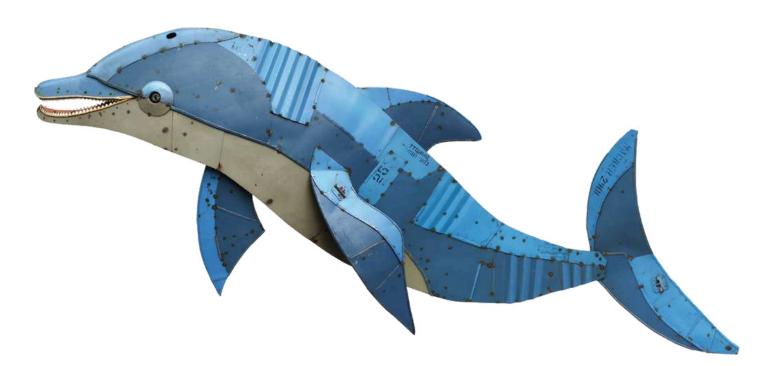
Comprendere le esigenze del cliente e realizzare prodotti che soddisfino i requisiti richiesti sono da sempre i valori fondamentali che guidano la nostra relazione con il mercato. Il cliente vede nella nostra azienda un punto di riferimento affidabile, un vero e proprio "facilitatore" di decisioni tecniche e commerciali, capace di individuare e realizzare le soluzioni necessarie e contribuire alla creazione di valore. La nostra impresa è in grado di fornire risposte precise a ogni specifica necessità, supportandole con un'organizzazione di servizio integrata che coinvolge anche la catena di fornitura.

Qualità dei prodotti e dei servizi

La soddisfazione delle richieste dei clienti e l'instaurazione di rapporti costruttivi rappresentano primari obiettivi aziendali.

Nell'ambito delle relazioni con i clienti, siamo impegnati a:

- sviluppare e mantenere favorevoli e durature relazioni, improntate alla massima professionalità, correttezza, efficienza, collaborazione e cortesia;
- rispettare impegni e obblighi assunti;
- fornire informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive in modo da consentire al cliente una decisione consapevole;
- informare i clienti dei principi del Codice Etico;
- operare nell'ambito della normativa vigente e richiederne il puntuale





Fornitori e **gestione della catena di fornitura**

SILFA applica ai fornitori tutti i principi e le norme del Codice Etico e del Codice di Condotta del Fornitore.

La politica di approvvigionamento dell'azienda mira a:

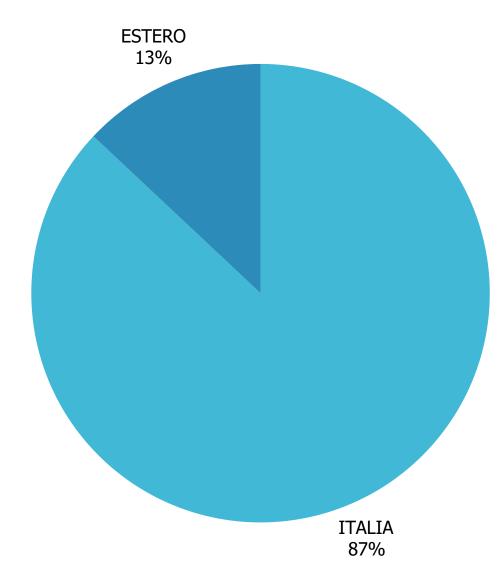
- Garantire un alto livello di qualità dei materiali, lavorazioni e servizi acquistati, conformi alle specifiche concordate.
- Assicurare una sicurezza elevata nella continuità delle forniture.
- Ridurre i costi di approvvigionamento, le scorte e il numero dei fornitori, privilegiando quelli più affidabili e instaurando rapporti a lungo termine con loro.
- Rispettare gli obblighi ambientali relativi ai materiali, lavorazioni e servizi acquistati.

Il nostro percorso di crescita in questa direzione prevedrà il coinvolgimento dei fornitori e la valutazione delle loro performance di sostenibilità.

Un programma ambizioso, ma necessario, che nei prossimi anni ci consentirà di coinvolgere ancora maggiormente la Supply Chain in tutti i suoi livelli e di promuovere lungo tutta la catena di fornitura i principi di sostenibilità

La nostra azienda è molto presente sul territorio nazionale.

Nel 2023 la percentuale di spesa sui fornitori di servizi è stata del 87% da fornitori italiani, dell'13% da fornitori esteri.





GRID STANDARD	INFORMATIVA	SLIDE
GRI 102: General Disclosures	Valore economico diretto generato e distribuito	40
GRI 102: General Disclosures	Assetto proprietario	36
GRI 102: General Disclosures	Modello aziendale	36
GRI 102: General Disclosures	Valori e principi	37
GRI 102: General Disclosures	Codice etico e modello 321	37
GRI 102: General Disclosures	Whistleblowing	37
GRI 102: General Disclosures	I nostri stakeholder	38
GRI 102: General Disclosures	Mappatura degli stakeholder Privacy	39
GRI 102: General Disclosures	Risk assessment	37

GRID STANDARD	INFORMATIVA	SLIDE
GRI 205: Anti-corruption	Anticorruzione	37
GRI 203: Indirect Economic Impacts	Alleanze per futuro sostenibile	42

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PARAGRAFO-NOTE
GRI 203: Indirect Economic Impacts	Il nostro know-how	46
GRI 203: Indirect Economic Impacts	R&D e innovazione tecnologica	47
GRI 204: Procurement Practices	Sistema di gestione integrato	48
GRI 416: Customer Health and Safety	Sicurezza alimentare e qualità in ogni prodotto	48
GRI 416: Customer Health and Safety	Il nostro impegno verso i clienti	49
GRI 416: Customer Health and Safety	Qualità dei prodotti e dei servizi	49
GRI 416: Customer Health and Safety	Fornitori e gestione della catena di fornitura	50

GRID STANDARD	INFORMATIVA	SLIDE
GRI 307: Environmental Compliance	Il rispetto dell'ambiente	10
GRI 301: Materials	Riciclo degli imballaggi	14
GRI 302: Energy	Consumi energetici	11
GRI 305: Emissions	La nostra carbon footprint	12
GRI 303: Water and Effluents	L'acqua una risorsa da preservare	13
GRI 306: Waste	Gestione responsabile dei rifiuti	13
GRI 301: Materials	La materia prima: una risorsa	14

GRID STANDARD	INFORMATIVA	SLIDE
GRI 401: Employment	Il valore delle persone nello specifico	20
GRI 401: Employment	Turnover assunzioni	23
GRI 402: Labor/Management Relations	CCNL	23
GRI 403: Occupational Health and Safety	Salute e sicurezza	24
GRI 404: Training and Education	Crescita del personale	24
GRI 404: Training and Education	Formazione e sviluppo delle competenze	24
GRI 413: Local Communities	Le iniziative per il sociale	26 - 30
GRI 413: Local Communities	Diversità e inclusione	24
GRI 401: Employment	Il valore delle persone nello specifico	20



